

Términos de Referencia

Servidor BLADE para SAP y Base de datos ETED

EMPRESA DE TRANSMISION ELECTRICA DOMINICANA

18 de diciembre de 2014

Términos de Referencia

Servidor BLADE para SAP y Base de datos ETED

Para cumplir con los objetivos gerencia de tecnología.

- 1.- Velar para que la Institución se equipe con tecnologías de información y comunicación pertinentes y necesarias para el desarrollo tecnológico y soporte de las direcciones y departamentos de ETED.
- 2.- Prestar un servicio de atención a usuarios con calidad que permita satisfacer sus necesidades y expectativas en forma ágil y oportuna.
- 3.- Investigar y evaluar las nuevas tecnologías de información y comunicación, con el fin de determinar su aplicación y adaptación al desarrollo de los procesos institucionales y por ende de la empresa.
- 4.- Ofrecer mecanismos y medidas que eleven la seguridad de la información institucional.
- 5.- Administrar las tecnologías de información y comunicación de la Institución garantizando su acceso y adecuado tratamiento.
- 6.- Generar una cultura para los usuarios finales, dándoles a conocer los beneficios y oportunidades que ofrece la tecnología para el desarrollo de sus actividades de manera eficiente y productiva.

TDR. Servidor BLADE para SAP y Base de datos ETED

Tomando en cuenta los objetivos de la Gerencia de tecnología de información en ETED y por ende alineando nuestras metas, proponemos el proyecto expansión de la plataforma de servidores de ETED.

El objetivo general de este proyecto está basado en los objetivos específicos de tecnología 1, 4 y 5.

Objetivo:

Expandir el CORE de servidores de manera que podamos actualizar la plataforma administrativa y financiera para poder cumplir con exigencia de los nuevos proyectos de actualización de SAP, SQL y sistemas administrativos. Según el plan de trabajos 2015-2016.

Metas:

- 1- Tener suficiente poder de procesamiento para la expansión de los sistemas administrativos y financieros.
- 2- Contar con una estructura capaz de soportar los nuevos proyectos planificados para el mejoramiento y agilización de los procesos de ETED. *Almacén, RH, comercialización entre otros.
- 3- Poder responder a las exigencias para la implementación de los nuevos sistemas administrativos y módulos de SAP.
- 4- Tener una plataforma de Servidores suficiente mente robusta y segura para la expansión de los sistemas según las necesidades de la empresa acorde con los nuevos tiempos.

Actividades:

Planear y Organizar (PO)

- (PO2) organizar la información de manera adecuada, de forma que los cambios no afecten la estructura tecnológica y los usuarios.
- (PO5) Asegurar que la inversión sea efectiva y justa de manera que la vida útil del proyecto este asegurada.

Adquirir e Implementar (AI)

- (AI3) Evaluar las diferentes opciones en el mercado tomando en cuenta nuestra plataforma, la seguridad y continuidad de cada una de las soluciones.
- (AI5) seleccionar la soluciones mas convenientes para la implementación en la plataforma de ETED.
- (AI7) Asegurar que el proceso de instalación y migración de los datos si es necesario sea transparente segura y efectiva y cumpla con lo requerido inicialmente.

Entregar y Dar Soporte (DS)

- (DS4) asegurar que el mantenimiento de la nueva plataforma sea costo efectivo y que los procesos de control estén claramente definidos a fin de asegurar la utilización óptima de los nuevos recursos.
- (DS5) Crear cronogramas y tareas cronológicas que aseguran correcta utilización de los equipos.
- (DS11) Asegurarse que la distribución de recursos sean útiles para ETED y que contribuyan de alguna manera con los objetivos de tecnología.

Monitorear y Evaluar (ME)

- (ME3) Garantizar que los sistemas instalados sean los que fueron convenidos y que la calidad de los servicios pueda ser constatado.

Con formato: Español (República Dominicana)

Con formato: Español (alfab. internacional)

Matriz RACI

Con formato: Español (República Dominicana)

Actividad	Suplidor	GTI	Compras	CIO
PO2) organizar la información de manera adecuada, de forma que los cambios no afecten la estructura tecnológica y los usuarios.	R	R	N/A	I
PO5) Asegurar que la inversión sea efectiva y la justa de manera que la vida útil del proyecto esté asegurada	N/A	R	N/A	I
AI3) Evaluar las diferentes opciones en el mercado tomando en cuenta nuestra plataforma y la seguridad y continuidad de cada una de las soluciones.	N/A	R	R	IA
*AI5) proponer la soluciones más convenientes para la implementación en la plataforma de ETED.	N/A	A	I	R
AI7) Asegurar que el proceso de instalación y migración de los datos si es necesario sea transparente segura y efectiva y cumpla con lo requerido inicialmente	R	R	N/A	I
DS4) asegurar que el mantenimiento de la nueva plataforma sea costo efectivo y que los procesos de control estén claramente definidos a fin de asegurar la utilización óptima de los nuevos recursos	A	R	N/A	I
DS5) Crear cronogramas y tareas cronológicas que aseguran correcta distribución de los recursos	A	R	N/A	I
DS11) Asegurarse que la distribución de recursos sean útiles para ETED y que contribuyan de alguna manera con los objetivos de tecnología	I	R	N/A	IA
ME3) Garantizar que los sistemas instalados sean los que fueron convenidos y que la calidad de los servicios pueda ser constatado	I	R	IA	IA

Términos de Referencia | 18/12/2014

	Rol	Descripción
R	Responsable	Este rol realiza el trabajo y es responsable por su realización. Lo más habitual es que exista sólo un R; si existe más de uno, entonces el trabajo debería ser subdividido a un nivel más bajo, usando para ello las matrices RASCI. Es quien debe ejecutar las tareas.
A	Accountable	Aprobador
C	Consulted	Consultado
I	Informed	Informado

Con formato: Español (República Dominicana)

Con formato: Español (República Dominicana)

Con formato: Español (República Dominicana)

- *El AI5 comprende el proceso de compra.

Después del análisis del caso según Cobit, proponemos la expansión de nuestros sistemas de Servidores, debido a la creciente demanda de procesamiento que tenemos además del desarrollo de los proyectos, seguridad, SAP y actualizaciones, entre otros.

Actualmente contamos con un CORE de servidores DELL con procesadores quadcore los cuales fueron adquiridos en el 2007 además de 2 servidores marca DELL adquiridos en el 2011 para virtualización, esencialmente Share Point y SQL y SAP. Estos dos últimos servidores están siendo utilizados en un 80-85 %, tenemos también unos equipos que se manejan para pruebas de desarrollo con tecnología obsoleta. Según nuestro análisis para el plan de trabajo 2015 contemplamos la actualización de nuestra plataforma (SAP, SQL, .NET, Sistema Center, Share Point) y los servidores con los que contamos actualmente no podrán manejar efectivamente este crecimiento, de hecho podrían no ser adecuados para estos proyectos consideramos que la demanda de recursos crecerá por lo menos en un 120% eso sin contar con el crecimiento de las bases de datos e información en general.

El equipo solicitado debe ser Igual o semejante ha:

	CISCO SPECIAL UCS PACK *Cisco UCS B200 M3 Blade Server
4	Cisco UCS B200 M3
5TB	Disco 10KBPM
4	Intel Xeon E5-2600 series E5-2660V2 - 2.2 GHz - 10-core - 20 threads - 25 MB cache
512	512 GB de RAM Memory
8	Puertos 1 Gbps Ethernet
4	Puertos 10 Gbps Ethernet
4	Power Suppl 1200 Watts
1	Instalación & Configuración
3 años	Garantía
2	Cisco UCS InterConnect *Nexus 3064-32T

El equipo deberá contar con garantía en el país, deberá tener por lo menos 5 años en el mercado nacional, carta de referencia del equipo ofertado por compañías Dominicanas.

Tomará en cuenta que el equipo será conectado a Storage EMC VNX a 10GBS y a la red de datos SWITCH CISCO 1GBS , temperatura del cuarto de equipos 70-65 grados, equipos de comunicación Cisco, sistema de UPS PowerWare. Cualquier detalle adicional comunicarse con Tecnología ETED.

Condiciones del Oferente

Primero: deberá demostrar mediante carta escrita que su compañía tiene más de 5 años en el Mercado dedicada a la instalación y ventas de equipo de servidores.

Segundo: deberá incluir en la propuesta 3 recomendaciones de clientes satisfecho a los cuales les haya realizado instalaciones iguales o semejantes a la plataforma que se instalará.

Tercero: deberá presentar un cronograma detallado de los trabajos de la instalación de la plataforma tiempos y recursos bien definidos detallando todo el proceso de migración de datos y distribución de los recursos.

Cuarto: En la propuesta deberá incluir una sección de responsabilidades en la cual se aclara, el alcance del proyecto, las responsabilidades de cada parte, las actividades que se llevaran a cabo en cada etapa y los objetivos específicos de cada una de estas actividades. Una matriz RACI.

Quinto: Deberá entregar con la propuesta un plan detallado de entrenamientos, que se llevara a cabo después de la instalación del producto.

Sexto: Deberá entregar por escrito la garantía del producto nunca menor a 3 años indicando un tiempo disponible para consultas y afinamiento de la plataforma.

Séptimo: Debe incluir en la propuesta todas las licencias que pudieran ser necesarias para la correcta implementación del producto.

Octavo: Deberá cumplir con las leyes de compra de RD. Además de las condiciones exigidas en este documento.

Noveno: Deberá tener la disponibilidad Piezas y módulos para respuesta de garantía en RD.

Deberá cumplir con los aspectos técnicos contenidos en este documento.

Todos los procesos y actividades serán evaluados según la normativa vigente en la empresa ETED (COBIT)

Aspectos técnicos

Esta licitación está motivada a la compra e instalación de **Servidor BLADE para SAP y Base de datos ETED** tiene como aspectos técnicos los siguientes.

Primero: deberá contar con un almacén de piezas en el país y asegurar una respuesta de garantía de menos de 4 horas.

Segundo: Deberá ser presentado un cronograma de trabajo que definirá el alcance del proyecto y los recursos necesarios para que el mismo pueda ser utilizado óptimamente.

Tercero: es necesario los nombres por escrito de los técnicos asignados a este proyecto y sus curriculum así como muestra de certificaciones y recomendaciones si así la empresa (ETED) lo estimara necesario.

Cuarto: Deberá incluirse todas las licencias y el motivo de uso de las mismas, así como su importancia en cada etapa del proyecto.

Quinto: Los entrenamientos serán impartido dentro y fuera de la ETED, por lo cual el oferente deberá incluir en la propuesta laboratorios o aulas disponibles para dichos entrenamientos.

Sexto: El oferente deberá proponer planes de expansión y métodos de uso de la plataforma así como los planes de conexión con los la plataforma de ETED a fin de mantener la continuidad de la solución.

Séptimo: todos los entrenamientos y manuales se deberán impartir en el idioma español.

Octavo: El Oferente deberá contar con un equipo técnico que pueda cooperar en todos los aspectos de la instalación de la plataforma de manera que él y solo él será el responsable de la instalación de cada herramienta necesaria para la puesta en marcha de la misma así como deberá asegurarse de que el personal de ETED este entrenado en la instalación de cada una de ellas.

Noveno: Al final el oferente deberá entregar los manuales de la instalación en ETED, el cual deberá obtener durante el proceso de implementación tomando cada pantalla de la misma y documentando la correctamente, en caso de haber cualquier dificultad durante este proceso se documentara y se pondrá al final como posibles dificultades de instalación.

Décimo: El oferente podrá usar como referencia de su trabajo a ETED. Por lo cual ETED se compromete a realizar una carta constancia de la instalación y un informe de los resultados de la misma.

Décimo primero. El oferente deberá estar disponible para cualquier consulta por lo menos por un año después de la instalación, a fin de asegurar la continuidad.

Décimo segundo. El oferente debe tener personal certificado en el sistema de virtualización VMWare para realizar la integración de VMWare con el servidor.

Décimo tercero. El oferente debe tener por lo menos 3 referencias de instalaciones de sistemas similares a este y en una infraestructura con virtualización.